

# Резервный центр для Банка России

**В 2009 году Банк России продолжит работу по созданию Резервного центра информационно-телекоммуникационной системы. Проект стартовал в 2008-м, и весь год велись проектные и подготовительные работы. Реализует проект «Информсвязь Холдинг», победивший в тендере Центробанка в конце 2007 года. Об истории взаимоотношений с Банком России в интервью корреспонденту «Стандарта» Михаилу ШИФРИНУ рассказал Юрий ЛЯСКОВСКИЙ, директор по проектам и развитию бизнеса ЗАО «Информсвязь Холдинг».**

**– Как складывалось сотрудничество компании «Информсвязь» и Банка России? Почему возникла необходимость создания Резервного центра (РЦ) информационно-телекоммуникационной системы Банка России?**

– Сотрудничество компании «Информсвязь» и Банка России началось около 15 лет назад. Компания активно принимала участие в строительстве сегментов информационно-телекоммуникационной системы (ИТС) в более чем 40 регионах России. Сегодня ИТС Центробанка – это крупнейший в мире комплекс с единым центром управления, объединяющий территориально распределенные программно аппаратные средства на всем пространстве России за счет использования наземных и спутниковых каналов связи. По этим каналам проходит более 60% всех платежей в нашей стране, поэтому вопрос создания центров резервирования встал весьма остро. Конечно, и раньше применялись различные средства дублирования информации, и в состав ИТС Банка России изначально были заложены резервные средства.

Однако развитие инфраструктуры ИТС, рост количества различных техногенных и антропогенных угроз потребовали системного подхода к повышению ее катастрофоустойчивости. Следовательно, стали необходимы качественные изменения в структуре резервирования. По-

мимо дублирующих элементов в рамках отдельных узлов, для обеспечения живучести ИТС Банка России и парирования локальных, региональных и глобальных угроз пришло понимание важности создания Резервного центра.

**– Какую работу пришлось проделать в рамках создания концепции центра?**

– Можно выделить три основных блока работ: системный анализ существующей ИТС и используемых механизмов резервирования, разработка структуры РЦ и интеграция его в состав ИТС. На первом этапе были определены узкие места ИТС Банка России путем оценки существующей структуры с точки зрения надежности ее элементов, затем проектирование новых элементов, обеспечивающих необходимый уровень надежности. На завершающих этапах была проведена компоновка и размещение резервных компонентов платежной, информационной и телекоммуникационной подсистем, а также проектирование инфраструктуры РЦ и его системы управления. При этом большое внимание было уделено сердцу Резервного центра – Центру обработки данных (ЦОД), одному из ключевых элементов РЦ. Кроме него, в состав РЦ в зависимости от требований заказчика могут быть включены ситуационный центр, центр управления, диспетчерская, узел связи,

рабочие места эксплуатирующих служб, рабочие места руководства, вспомогательные службы (ремонтные, метрологические, складские) и другие элементы, обеспечивающие заданную функциональность резервного центра на требуемый период времени.

**– Какие работы «Информсвязь Холдинг», как победитель тендера, провел в 2008 году?**

– В течение 2008 года был выполнен эскизный проект Резервного центра и проведены работы по подготовке технологической площадки к строительству РЦ в части создания автоматизированных инженерных систем, которые должны обеспечить функционирование прежде всего вычислительных систем центра.

**– Когда создание Резервного центра ИТС для Центробанка будет полностью завершено?**

– Завершение работ запланировано на 2015 год, но в сегодняшних условиях сроки могут корректироваться в сторону уменьшения. Также надо понимать, что Резервный центр – это сложный комплекс взаимодействующих систем, и его развитие будет происходить постоянно.

фото: Информсвязь Холдинг



**– Где будет располагаться Резервный центр ИТС, который отвечает за функционирование центрального аппарата Банка России?**

– Этот Резервный центр находится в дальнем Подмоскowie. Наиболее подходящая для разворачивания распределенной инфраструктуры РЦ технологическая площадка была выбрана в результате проведенного нами исследования, которое было направлено на оптимизацию затрат на строительство. Учитывались такие аспекты, как наличие уже построенных объектов, каналов связи, удобство для проживания персонала и др.

**– Кто будет эксплуатировать Резервный центр ИТС после окончания строительства?**

– Банк России имеет подразделения эксплуатации, включающие значительный штат квалифицированных инженеров. Со своей стороны, наши специалисты всегда готовы оказывать комплексную техническую поддержку.

**– Какими телекоммуникационными ресурсами и в каком объеме призван управлять Резервный центр?**

– Рычаги управления в Резервном центре будут задействованы по мере деградации основных систем управления ИТС Банка России. Так, при парировании угроз глобального масштаба РЦ способен управлять всеми телекоммуникационными ресурсами ИТС центрального звена единой телекоммуникационной банковской сети, а также основными ресурсами регионального сегмента. При отсутствии нештатных ситуаций осуществляется непрерывный мониторинг основных и резервных средств ИТС, выполняются репликации данных, размещаемых на средствах горячего резерва.

**– Как будет вестись политика в отношении производителей оборудования для Резервного центра?**

– С одной стороны, будет использован накопленный опыт и применено оборудование, зарекомендовавшее себя надежной работой в сети Банка России. С другой стороны, политика во многом будет определяться технологически-

ми новшествами в самой ИТС. Не останутся без внимания сроки гарантии на оборудование и качество сервиса.

**– Готовы ли, по вашим данным, коммерческие банки создавать подобные резервные центры в своих сетях? Есть ли случаи обращения коммерческих банков в «Информсвязь» с подобными запросами?**

– Едва ли не каждый коммерческий банк имеет средства резервирования, в отдельных случаях они объединены в рамках резервных ЦОД. Однако часто основной и резервный ЦОД расположены в одном здании или даже на одном этаже. К сожалению, катастрофоустойчивость в этом случае оказывается недостаточной, так как пожар даже несколькими этажами выше, протечка воды, сбой инженерных систем (в первую очередь, кондиционирования и вентиляции), долговременное отсутствие электропитания, отказ «последней мили» или другие чрезвычайные ситуации приведут к остановке обоих вычислительных центров. Иначе дело обстоит с удаленным ЦОД, который, с одной стороны, полностью автономен, а с другой – с помощью механизма репликации данных постоянно имеет актуальную информацию и в любой момент готов взять основную нагрузку на себя.

В 2008 году со стороны коммерческих банков наблюдался повышенный интерес к удаленным ЦОД и резервным центрам. «Информсвязь» сотрудничает с рядом российских и зарубежных банков в данном направлении. Причем речь может идти не только о создании нового полнофункционального резервного центра, но и о переносе одного только ЦОД на удаленную площадку и придании ему статуса резервного.

Учитывая реалии финансового кризиса, для некоторых банков, прежде всего средней величины, альтернативой строительству собственных удаленных ЦОД может быть аутсорсинг. Использование внешних коммерческих ЦОД на удаленных площадках позволит обойтись без масштабных инвестиций и осуществлять оптимальное финансирование ИТ-услуг. ©

## Профессиональный ОПТИМИЗМ



фото: СТАНДАРТ

Пока мировой финансовый кризис только подбирался к России, представители телекоммуникационной индустрии, в первую очередь сотовые операторы, были уверены: их бизнеса проблемы коснутся в последнюю очередь. Связисты считали, что абоненты привыкли к сотовой связи и не смогут отказаться от нее, даже если экономика упадет на самое дно. А когда Россия стала полноценным участником всеобщей

экономической вакханалии, некоторые операторы выразили еще больший оптимизм: дескать, VIP-клиенты, опасаясь разорения, повысят бизнес-активность и, следовательно, станут тратить больше денег на связь. Следуя такой логике, операторы до последнего времени откладывали пересмотр тарифной политики «на потом», и, шагая в ногу с кризисом, демонстративно сокращали издержки. Топ-менеджеры перестали летать на корпоративные стратегические сессии в теплые страны первым классом, а руководители департаментов пересели в эконом-класс. Рядовые сотрудники тоже были привлечены к общему делу – так, например, руководитель одного крупного акционерного общества, сокращая издержки, велел заклеить все розетки скотчем, чтобы подчиненные перестали «круглосуточно кипятить чай». Этот же менеджер решил, что служащие должны самостоятельно убираться в офисах – раньше этим занималась клининговая компания. Впрочем, через пару месяцев «жесткой» внутренней экономии, оптимизма у связистов заметно поубавилось. Операторы осознали, что отказ от офисных обедов и бумажных полотенец в туалетах их не спасет, и начали делать то, что, видимо, на заре кризиса совсем не хотели делать – трести абонентов. В начале февраля «большая тройка» объявила о повышении цен на международный роуминг – «МегаФон» повысил тарифы в среднем на 25%, МТС также увеличил стоимость звонков по отдельным направлениям в среднем на четверть (правда, на наиболее популярных снизил расценки на 60%). Участники рынка в неофициальных беседах признают, что из-за ослабления рубля к доллару и евро, они скорее всего переведут тарифы в у.е. Когда – вопрос времени. Но ждать, похоже, осталось не долго – «Вымпел-Ком» уже объявил, что поднимает тарифы в ряде регионов России на 25-100%. Но, несмотря на раскручивающийся как торнадо кризис, топ-менеджеры операторов не унывают. Теперь они рассчитывают, что если обедневшие абоненты и не смогут наговорить нужный MOU (количество использованных минут на одного абонента за месяц), то точно начнут более активно пользоваться SMS. А это увеличит долю VAS (неголосовые услуги связи) в структуре выручки. Впрочем, не поможет SMS – найдется что-то еще. Главное, что профессиональный оптимизм у телекомщиков все еще есть – абоненту только остается его разделять.

**Инна Ерохина,**  
корреспондент газеты «Коммерсантъ»,  
специально для «Стандарта»