

Михаил БАРЫШЕВ: «Современный ситуационный центр – это не роскошь, а эффективный инструмент управления кризисными ситуациями непосредственно на месте событий»



Интервью с начальником отдела
«Средства связи и автоматизации»,
ЗАО «ИНФОРМСВЯЗЬ ХОЛДИНГ»

– Широкое применение в силовых структурах, в первую очередь в МВД, находят ситуационные центры управления. Какова современная идеология их построения, какая роль в их составе отводится мобильным пунктам управления?

– Развитие инноваций, увеличение информационных потоков требуют применения эффективных ИТ-средств для управленческой деятельности. Современный ситуационный центр – это не роскошь, а эффективный инструмент управления кризисными ситуациями непосредственно на месте событий, когда действовать нужно немедленно. Обширная география нашей страны стала важной предпосылкой для развития концепции распределенной системы ситуационных центров (РССЦ), предложенной специалистами компании «ИНФОРМСВЯЗЬ». Реализованное решение взаимодействия стационарного и мобильного компонентов в составе РССЦ позволяет руководителям силовых ведомств, администраций, а также крупных коммерческих предприятий осуществлять эффективное управление и непрерывный обмен информацией со всеми

структурными подразделениями в районе выполнения различных служебных задач, в том числе, при чрезвычайных обстоятельствах.

Особая роль мобильных пунктов управления (МПУ) очевидна даже для непосвященных. Для оперативного руководства большими силами и ресурсами на месте событий разворачивают штаб, в который входят руководители, специалисты разных профилей и группа технического обеспечения.

Название объекта (хотя и «мобильный», но все же пункт управления) говорит о необходимости наличия технических средств и систем для полноценной работы штаба, которые всегда под рукой в обычных пунктах управления. В процессе создания МПУ, предназначенных для работы группы сотрудников, следует учитывать не только оснащенность современными ИТ-технологиями, но и предоставление передвижного помещения, где есть все необходимое для работы. В зависимости от решаемых задач такие МПУ создаются на базе разных транспортных средств (автобусов, железнодорожных вагонов, автомобилей повышенной проходимости и т. п.). Наш опыт показывает, что оптимальный для коллективного пользователя набор потребительских качеств обеспечивает мобильный офис на базе автобуса туристического класса – в силу оптимального соотношения размеров и функциональности (полезная площадь составляет около 30 кв. м).

Отметим, что с учетом возросших требований к перечню услуг,

доступных в МПУ, и обеспечению автономного пребывания в нем большого коллектива (зачастую в экстремальных условиях) размещение многочисленных устройств на борту автобуса оказалось нетривиальной задачей. В создании соответствующих решений участвуют специалисты разных профилей – инженеры, электрики, дизайнеры, мебельщики и др. Для решения задачи воздушной транспортировки комплексов привлекаются специалисты из авиапрома. В результате получаются не только многофункциональные, но и очень мобильные системы, которые готовы к перелету в любую точку России.

– Какие основные системы входят в состав МПУ? Чем отличаются варианты исполнения МПУ и организации подсистем пункта управления?

– Состав и перечень систем МПУ определяются на стадии проектирования с учетом требований технического задания и условий эксплуатации. Однако могут быть внедрены системы, не учтенные заказчиком, но наличие которых необходимо для выполнения данных требований. Иными словами, выбор нужной комплектации МПУ напрямую связан с выполнением служебных задач каждого конкретного Заказчика. Как правило, все мобильные центры укомплектованы новейшими информационными комплексами. Это системы поддержки коллективной работы персонала (видео, звук, совместная работа над документами), системы мультимедийной

связи (ВКС, телефония, селекторная связь, передача данных), средства дистанционного видеонаблюдения, геоинформационные системы, программные средства моделирования и прогнозирования ситуаций, позволяющие оценивать результаты действий с целью выбора подходящих вариантов. Интегрированные базы данных обеспечивают возможность мгновенно получать необходимую информацию, в том числе графику и видео, нормативную и справочную информацию, расчетные системы. МПУ может оснащаться также дополнительным спецоборудованием, состоящим на вооружении ведомства, в интересах которого строится МПУ.

Практика показала, что эргономика при создании МПУ играет более важную роль, чем при оформлении пространства стационарного пункта управления. Приходится искать компромиссы между разными требованиями к системе, к проектированию привлекаются дизайнеры и специалисты по интерьерам. Значение имеет любая мелочь – даже форма дверных ручек, которые в стесненных условиях могут цепляться за одежду.

Не стоит забывать и о компоновке систем жизнеобеспечения, которые ежеминутно обеспечивают комфортные условия для работы и отдыха: отопление, водоснабжение, электричество, безопасность, связь и др.

– Как правило, мобильный пункт управления – это штучный продукт. Каковы принципы компоновки и оптимизации подсистем и узлов МПУ? Возможна ли организация их серийного производства?

– Одним из ключевых вопросов является определение состава комплекса: количество машин, их компоновка, набор функциональных подсистем. Выбор транспортной базы и общей концепции построения передвижного центра, как уже отмечалось, зависит от задач МПУ, условий их эксплуатации. В качестве колесных баз могут применяться автобусы туристического класса, микроавтобусы, в том числе повышенной проходимости (в обычном и бронированном исполнении), шасси грузовых автомобилей КамАЗ, «Урал» и их аналоги, многоцелевой автомобиль повышенной проходимости ГАЗ-

2330 «Тигр», внедорожники. Парк транспортных средств не ограничивается данным списком, в него могут быть включены самолеты, вертолеты, катера и др..

Например, на базе автобусов можно построить МПУ, предоставляющие доступ к современным технологиям в области передачи, обработки и хранения данных, обеспечивающие подключение к распределенным ведомственным и общедоступным сетям передачи данных. При этом уровень комфорта и технического оснащения МПУ сопоставим с современным офисным помещением, а мобильность делает географию его применения практически неограниченной.

МПУ на базе микроавтобусов – менее габаритные и более дешевые. Их можно использовать в качестве передвижных мини-офисов, мини-лабораторий, мобильных пунктов сбора, обработки, хранения и передачи информации и т. п. В частности, на базе микроавтобусов могут быть созданы мобильные станции видеонаблюдения и акустического контроля, оборудованные камерами, микрофонами, тепловизорами, другой аппаратурой и техникой.

Компактные габариты и, как следствие, меньшая загрузка оборудованием МПУ на базе микроавтобусов сокращают время приведения таких мобильных пунктов в состояние полной работоспособности, что позволяет использовать их в качестве постоянно готовых к выезду пунктов удаленного управления, контроля, сбора, обработки и передачи информации.

В зависимости от условий работы МПУ выполняются с различными степенями защиты для обеспечения безопасности сотрудников, в том числе путем бронирования транспортных баз. При этом внешний вид микроавтобусов почти не меняется, что позволяет скрыть применение спецсредств защиты.

Говорить о серийном производстве МПУ приходится в том случае, когда построен опытный образец (в составе одной или нескольких машин), проведены испытания и принято решение о тиражировании комплекса в данной комплектации. Однако нельзя исключать, что стороннего Заказчика может удовлетворить один из разработанных ранее

Ситуации, в которых использование МПУ не имеет альтернатив:

- управление сложными производственными мероприятиями, в том числе, при возникновении ЧС;
- контроль проводимых мероприятий в режиме реального времени при помощи средств мультимедийной связи;
- организация выездных VIP-совещаний;
- отработка действий сотрудников при проведении сложных производственных мероприятий и ликвидации ЧС;
- проведение учений и тренировок с целью отработки взаимодействия служб.

проектов – в таком случае можно сразу приступить к производству.

– Как развивается сотрудничество компании «ИНФОРМСВЯЗЬ» и МВД РФ?

– Сотрудничество компании «ИНФОРМСВЯЗЬ» с Министерством внутренних дел продолжается не один год. Работы по созданию и внедрению мобильных пунктов начались еще в 2002 г. За прошедшее время было выполнено множество исследовательских работ и испытаний в целях развития данного направления, предложены технические решения МПУ для нужд разных ведомств. На сегодняшний день в интересах МВД реализовано четыре проекта в области мобильных комплексов управления: разработан и создан подвижный пункт управления оперативно-стратегического звена внутренних войск МВД России (в городском исполнении), аналогичный пункт управления разработан в полевом исполнении, предложены также специальные аппаратные и мобильные станции видеонаблюдения подвижного пункта управления (в городском исполнении). ■

МПУ на базе автобуса туристического класса

